

Regulamin sprzedaży biletów

Warunkiem skorzystania z Systemu Sprzedaży Biletów w POKiS jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu. Akceptacja stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między osobą korzystającą z tego systemu a Płockim Ośrodkiem Kultury i Sztuki. Jeżeli nie akceptuje Pani/Pan w pełni przedstawionych warunków, dalsze korzystanie z systemu jest niemożliwe.

Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. **POKiS** – Płocki Ośrodek Kultury Sztuki im. Franciszki i Stefana Themersonów z siedzibą w Płocku, u. Jakubowskiego 10, 09-402 Płock, NIP: 7742529389, REGON: 611057636, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Prezydenta Miasta Płocka pod nr KRI 1/2000 z dnia 01.02.2000 roku.
2. **Kasa POKiS** — Bileteria POKiS lub inny wyznaczony przez POKiS punkt dystrybucji biletów.
3. **Bilet** – unikalny dokument wydany przez POKiS będący potwierdzeniem opłacenia wstępu na imprezę, której dotyczy.
4. **Płatności** — płatności dokonywane gotówką lub kartą w punkcie sprzedaży POKiS oraz przelewem na wskazane konto bankowe.
5. **Płatnik** — osoba / podmiot dokonująca płatności.

Warunki rezerwacji i zakupu biletu

§ 2

Zakres Stosowania

Warunki Regulaminu obowiązują przy zakupie oraz rezerwacji Biletów w Kasie POKiS dla imprez organizowanych przez POKiS.

Rezerwacja

§ 3

1. POKiS dopuszcza możliwość telefonicznej, osobistej rezerwacji Biletów w Kasach POKiS, wymienionych w § 1 na imprezy organizowane przez POKiS.
2. Rezerwacji Biletu można dokonać w punkcie sprzedaży POKiS w terminie od momentu wprowadzenia biletów do systemu elektronicznej sprzedaży biletów, do momentu pojawienia się informacji o braku możliwości rezerwacji.
3. Zarezerwowany Bilet należy odebrać w Kasie POKiS w terminie do 5 dni przed rozpoczęciem imprezy oraz po opłaceniu należności wynikającej z ceny biletu gotówką lub kartą.
4. Termin odbioru zarezerwowanego Biletu upływa o godzinie 12:00 na pięć dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
5. Po upływie terminu odbioru wcześniej zarezerwowanego biletu — rezerwacja staje się nieaktualna i tym samym miejsce, które było przedmiotem tej rezerwacji ponownie wprowadzone zostaje do sprzedaży biletowej.

Zakup Biletu

§ 4

Bilet można zakupić/nabyć w Kasie POKiS w terminie od momentu wprowadzenia biletów do systemu elektronicznej sprzedaży biletów, do momentu pojawienia się informacji o braku biletów (wyczerpaniu miejsc);

Zniżki na bilety:

1. Bilety ulgowe (zniżki na bilety) przysługują wyłącznie na imprezy organizowane przez Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki osobom posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności w następujących sytuacjach:
 - a. osoba posiadająca I stopień niepełnosprawności jest zwolniona z obowiązku posiadania biletu, natomiast jej opiekun płaci 50 % wartości brutto biletu
 - b. osoba posiadająca II stopień niepełnosprawności wraz z opiekunem płaci 50% wartości brutto biletu.
 - c. osoby posiadające kartę familijną 3+ wydaną przez Prezydenta Miasta Płocka płacą 50 % wartości brutto biletu.
2. Osoby posiadające bilety ulgowe zobowiązane są do okazania przed wejściem na wydarzenie osobie kontrolującej z ramienia POKiS aktualnego dokumentu uprawniającego do zniżki.
3. Dzieci do 12 roku życia na imprezy wchodzi za darmo z wyłączeniem imprez, na które są sprzedawane bilety z oznaczeniem miejsca siedzącego. Na terenie imprezy dzieci muszą przebywać z opiekunem.
4. Zniżki na bilety nie obejmują seansów w Kinie Za Rogiem.

Zwrot Biletu

§ 5

1. Zwrot zakupionego biletu jest możliwy w terminie do 3 dni przed imprezą.
2. W przypadku odwołania imprezy zwrot Biletu może nastąpić po ogłoszeniu informacji o odwołaniu w terminie do 14 dni po planowanym terminie imprezy. Zwrot Biletu jest możliwy w Kasie POKiS przy ul. Jakubowskiego 10 po okazaniu czytelnego dowodu zakupu, pod warunkiem braku jakichkolwiek uszkodzeń mechanicznych (wpływających na czytelność lub wiarygodność Biletu i zachowaniu kuponu kontrolnego w stanie nienaruszonym).

Odwołanie koncertu / imprezy

§ 6

1. POKiS zastrzega sobie prawo do odwołania każdego koncertu lub imprezy bez wcześniejszego podania przyczyny. Zwrot Biletu następuje wówczas na zasadach określonych w § 5. pkt.2
2. W Sytuacjach określonych w pkt. 1 oraz w razie odbycia koncertu lub imprezy z przyczyn niezależnych od POKiS jedynie w części, POKiS nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza Biletu, poza zwrotem całości lub części sumy, na jaką opiewał Bilet na koncert lub imprezę.
3. W przypadku zmiany daty, miejsca lub istotnej zmiany w programie koncertu lub imprezy, posiadacz biletu może zwrócić bilet przed rozpoczęciem imprezy za zwrotem całości sumy, na jaką opiewał. Poza wskazanymi przypadkami Bilet nie podlega zwrotowi, ani zamianie na inny. W przypadku zwrotu biletu należy go odesłać/przynieść wraz z dowodem zakupu na adres: Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki im. Themersonów, ul. Jakubowskiego 10, 09-402 Płock. Koszty odesłania biletów ponosi kupujący.

Reklamacje

§ 7

Wszelkie reklamacje związane ze sprzedażą biletów na podstawie niniejszego Regulaminu należy kierować do Dyrektora POKiS, telefonicznie pod nr tel. 24 366-43-50 lub pocztą elektroniczną na adres pokis@pokis.pl

Postanowienia końcowe

§ 8

Bezpieczeństwo podczas koncertu / imprezy

POKiS zastrzega sobie prawo, ze wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które będą uwidocznione na Bilecie lub umieszczone na tablicy na terenie obiektu imprezy, a w szczególności może:

1. Odmówić wstępu na teren imprezy posiadaczom biletów, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty (puszki, opakowania szklane), które mogą stanowić zagrożenie dla innych uczestników imprezy, będących pod wpływem alkoholu lub środków odurzających oraz w innych uzasadnionych przypadkach.
2. Odmówić zezwolenia na wniesienie na teren imprezy oraz użycia w trakcie imprezy aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.
3. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa żądać, aby posiadacz Biletu opuścił teren imprezy i zastosować odpowiednie kroki, aby zarządzenie zostało wykonane. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik imprezy zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z regulaminem imprezy.
4. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa zamienić jego miejsce siedzące / stojące na inne.
5. Odmówić wniesienia na teren imprezy alkoholu, środków odurzających oraz wszelkich innych przedmiotów mogących pozostawać w sprzeczności z regulaminem imprezy i Ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Ostrzeżenie o wysokim poziomie hałasu

§ 9

Uwaga! posiadacz biletu może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie dźwięków, mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

Ostrzeżenie

§ 10

Bilety należy kupować wyłącznie w miejscach do tego upoważnionych i wyznaczonych (w Kasie POKiS). Kupno biletów od osób postronnych niesie ryzyko zakupu biletów nieważnych, co w konsekwencji może spowodować nie wpuszczenie na koncert / imprezę. Przypominamy, że zgodnie z art. 270 Kodeksu Karnego z tytułu fałszowania biletów grozi kara pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat.

§ 11

Aktualna informacja o Kasie POKiS:

1. Bileteria – Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki im. Themersonów, ul. Jakubowskiego 10, 09-402 Płock tel. 24 366-43-50.

Informacja

§ 12

Cena biletu jest ceną brutto i zawiera podatek VAT w wysokości 8 %.

Obowiązek informacyjny

§ 13

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako 6 „RODO”) podajemy poniżej ważne informacje na temat Państwa danych osobowych zbieranych przez Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki im. Themersonów.

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki z siedzibą w Płocku, ul. Jakubowskiego 10.
W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych proszę kontaktować się z:
 - Inspektorem Ochrony Danych
 - pod numerem telefonu 24 366 43 33
 - pod adresem e-mail na adres: ido@pokis.pl
 - pisząc na adres: Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki im. Themersonów, ul. Jakubowskiego 10, 09-402 Płock.
- 2) Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu zakupu, rezerwacji bądź zwrotu biletów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest w tym przypadku art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, uprawniający Płocki Ośrodek Kultury i Sztuki do przetwarzania danych.
- 3) W ramach naszej struktury organizacyjnej jako administratora dostęp do danych osobowych mają jedynie nasi upoważnieni pracownicy.
- 4) Nie zamierzamy przekazywać danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowej.
- 5) Państwa dane będą przetwarzane w czasie realizacji usługi związanej ze sprzedażą biletów oraz w przypadku wystawienia rachunku za usługę.
- 6) W związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, przysługuje Państwu prawo do:
 - a) Dostępu do tych danych
 - b) Sprostowania (poprawienia) danych;
 - c) Usunięcia danych przetwarzanych bezpodstawnie;
 - d) Ograniczenia przetwarzania danych.

- 7) Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, przy ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa, jeśli przetwarzanie przez POKiS Państwa danych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.
- 8) Dane osobowe przekazywane są w sposób dobrowolny. Niepodanie wymaganych przez nas danych uniemożliwi sprawną realizację usługi.
- 9) Nie zamierzamy profilować Państwa danych osobowych, ani w inny sposób podejmować decyzji związanych z Państwa osobą na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych.

3. Aplikacja MiastO!Żyje informuje o zbliżających się wydarzeniach kulturalnych i sportowych w mieście. Użytkownicy mogą spersonalizować powiadomienia, a także na bieżąco otrzymują aktualizację wydarzeń.